

Informationen über Dateiformate/Einstellungen/Aufträge



Anlieferung von Dateien:

- CD, CD-R, CD-RW, DVD, DVD-R, DVD-RW, 100 MB Zip, 250 MB Zip, USB-Sticks, Memory-Card, Diskette.
- *E-Mail-Adresse:* info@toppkopie.de, maximale Datenmenge 10 MB, evtl. Daten komprimieren, um Datenverlust zu vermeiden.
- *FTP-Server:* <ftp://toppkopie.dyndns.org>, Benutzer: gast, Passwort: drucken. Bitte eine E-Mail mit Auftragsdetails schicken.
- *ISDN/Leonardo:*
089/54 29 01 60 (PC) EUROFILE,
089/54 29 01 70 (PC) ID-TRANS,
089/54 29 01 80 (MAC, 1-kanalig senden).
- Bitte immer das verwendete Programm und auch die Programmversion angeben. (Auch bei PDF-Dateien notwendig, da die PDF-Produkte untereinander nicht kompatibel sind).
- Liefern Sie uns **nicht das Original Ihrer Datei**, sondern eine Kopie bzw. erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Datei.
- Wenn Sie Daten bei uns archivieren lassen wollen, z.B. für Nachbestellungen, teilen Sie uns dies bitte mit.

PDF-Dateien:

- Die **Datenanlieferung per PDF** ist der sicherste Weg zum hochwertigen Druck. Viele Programme unterstützen mittlerweile den direkten Export von PDF-Dateien – die sicherste Möglichkeit ist allerdings immer noch der **Adobe Acrobat Distiller**.
- Für das Erstellen einer PDF-Datei ist die Installation des (kostenpflichtigen) **Adobe Acrobat Distiller** erforderlich. Damit können Sie Ihre Originaldateien von fast jedem Anwendungsprogramm problemlos in das PDF-Format konvertieren.
- PDF-Dateien aus anderen PDF-Programmen (z.B. PDF-Writer) liefern oft nicht die Voraussetzungen, um zuverlässig gute Druckergebnisse erzielen zu können. In den meisten Fällen werden schon die grundlegenden Anforderungen wie das Einbetten von Schriften und dergleichen nicht erfüllt.
- Verwenden Sie nicht den von Adobe mitgelieferten PDF-Druckertreiber, der ohne Distiller PDFs erzeugt. Dateien aus dem PDF-Druckertreiber sind meistens fehlerhaft.
- Wenn Sie über andere Wege als den Acrobat Distiller PDFs erzeugen, verwenden Sie bitte den PDF/X-Standard, der für den Datenaustausch zwischen professionellen Vorstufenbetrieben entwickelt wurde. Bei diesem Standard sind die verwendeten Schriften mit eingebettet und die Daten sind soweit bereinigt, daß nur druckrelevante Daten in die Datei integriert sind.
- Sie können auch die vorgegebenen Distiller-Einstellungen für PDF/X1a (ab Acrobat Distiller 4.05) oder für PDF/X3 (ab Acrobat Distiller 6) mit der Kompatibilität PDF 1.3 verwenden.
- PDF-Dateien sind sicher und ergeben qualitativ hochwertige Drucke. PDF-Dateien sind kleiner als die Originaldateien – Vorteil beim E-Mail-Versand. PDF-Dateien können am Bildschirm mit dem kostenlosen Acrobat Reader bereits betrachtet und beurteilt werden.

Häufig auftretende Probleme bei Originaldateien (z.B. Word): Fehlerhafte Ausdrücke aufgrund nicht mitgelieferter Bilder, Grafiken oder Schriften/Sonderzeichen. Beim Öffnen Ihrer Originaldatei auf einem unserem Computer ändern sich möglicherweise Schriften, Seitenumbrüche, Tabulatoren und andere Formatierungen, da die Grundeinstellungen bei jedem Computer anders sind. Das läßt sich mit pdf- oder PostScript-Dateien vermeiden

POSTSCRIPT-Dateien:

- In PostScript-Dateien sind bei richtiger Einstellung sämtliche Schriften und Bilder enthalten. Alle Seiten und Inhalte sind von Ihnen festgelegt worden und verändern sich beim Druck nicht.
- PostScript-Dateien können von fast jedem Programm und jedem Betriebssystem erzeugt werden. Dazu ist kein kostenpflichtiges Programm notwendig.

Erzeugung einer PostScript-Datei: Eine PostScript-Datei ist eine Druckdatei. Sie erzeugen sie über „Druck in Datei“. Sie installieren den geeigneten Druckertreiber (Download über www.toppkopie.de), nehmen Ihre Einstellungen vor und drucken dann „in Datei“.

Erzeugung einer PDF-Datei: Sie wählen als Drucker den installierten Acrobat Distiller und legen dann im Druckertreiber die Einstellungen fest. Überprüfen Sie die erzeugte PDF-Datei, indem Sie sie nochmals öffnen und kontrollieren. Die wichtigsten Einstellungen: Das richtige Format (z.B. DIN A4), Schriften einbetten, Farben nicht verändern, Farbraum: Euroscale Coated.

Was sollten Sie bei der Erstellung einer pdf-Datei beachten?

- Bei größeren Word-Dokumenten: Um ungewollte Seitenumbrüche beim Erstellen der PDF-Datei zu vermeiden, sollte man die Word-Datei von Anfang an auf Adobe PDF einstellen, indem man den Drucker "Adobe PDF" auswählt und dann das Druckerfenster schließt, ohne zu drucken. Dann wird die Word-Datei genauso angezeigt, wie sie nachher auch mit Acrobat in PDF umgewandelt wird.
- **Schriften:** Damit Texte richtig gedruckt werden, müssen Schriften entweder gerendert, in Pfade konvertiert, eingebettet oder mitgeliefert werden.
- **Auflösung:** Im Digitaldruck empfehlen wir eine effektive Auflösung von 300dpi. Mehr als 300dpi bringt keinen sichtbaren Unterschied, die Datei wird dadurch nur grösser. Beachten Sie, dass das Hochrechnen der dpi-Zahl (z.B. bei Bildern aus dem Internet mit 72dpi) nicht automatisch eine Verbesserung der Schärfe bedeutet.

Andere geeignete Dateiformate: JPG, TIF/TIFF, EPS, PSD

- **JPG-Komprimierung:** JPG komprimiert verlustbehaftet, d.h. je kleiner die Datei wird, um so "schlechter" wird die Qualität. Wählen Sie daher eine Komprimierungsrate von weniger als 10%, bzw. eine Qualität von 90% und mehr. Ansonsten beeinflusst die Bildung von sogen. Artefakten das Druckbild negativ. (Die Komprimierung geschieht durch blockartige Zusammenfassung von Bildteilen ähnlicher Farbe. Bei zu starker Kompression wirken diese als Artefakte bezeichneten Kompressions-Blöcke äußerst störend).
- **PSD-Dateien (Photoshop):** PSD-Dateien sind aufgrund der Bearbeitungsfunktionen wie Ebenen, Pfade, Masken wesentlich größer als z.B. TIFF-Dateien. Bitte speichern Sie Ihre PSD-Datei unter „Kopie speichern als...“, reduzieren Sie dann diese neu erzeugte Datei auf die Hintergrundebene und liefern Sie uns eine Kopie dieser Datei.

Ausgabeformat: Bitte legen Sie das Ausgabeformat korrekt an. Bei Digitaldruck können wir skalieren, gehen aber grundsätzlich davon aus, dass Ihre Datei im Endformat angelegt ist.

Datenkontrolle: Wir können Ihre Daten nicht auf „Herz und Nieren“ prüfen und kontrollieren Layouts nur stichprobenartig. Versichern Sie sich deshalb, daß Ihre Daten diesbezüglich fehlerfrei sind.

Auftragserteilung: Bitte geben Sie uns alle Informationen, die für eine fehlerfreie Ausführung Ihres Auftrags notwendig sind. Reklamationen aufgrund falscher/ungenügender Angaben bei der Auftragserteilung können wir leider nicht akzeptieren. Nicht in jedem Fall ist es uns möglich, im Vorfeld fehlende Angaben zu erkennen (z.B. ein- oder beidseitiger Druck, bestimmtes Papier etc.).

Lieber Kunde, wir haben versucht, in diesen Flyer so viele Informationen wie möglich aufzunehmen. Trotzdem besteht keine Garantie auf Vollständigkeit, deshalb: Bitte rufen Sie uns bei Unklarheiten und Fragen an - **wir beraten Sie gerne!**

Rufen Sie uns einfach an: Telefon 089/54 21 450

Ihr Team von TOPP KOPIE Digitalprint & Copyservice